

## Asigurarea facultativă pentru daune accidentale și furt în circumstanțe agravante\_Flanco

Document de informare privind produsul de asigurare

Societate: UNIQA Asigurări S.A, România, societate de asigurări autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor (actuala A.S.F.) prin Decizia de Autorizare nr. 8 din 23.10.2001



Această informare preliminară este parte din Contractul de asigurare împreună cu Polița/Certificatul de asigurare și Condițiile de Asigurare. Ea nu se substituie Condițiilor generale și speciale ale asigurării care vin în completarea acestui document și pe care îți recomandăm să le citești înaintea încheierii unui Contract de asigurare.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Produsul de asigurare oferă protecție pentru aparatul dumneavoastră electric asigurat și îndeplinește cerințele și nevoile oricărei persoane cu reședința permanentă în România care a cumpărat aparatul electric asigurat de la Flanco și dorește să îl protejeze împotriva deteriorării accidentale și a furtului în circumstanțe agravante.



#### Ce se asigură?

✓ **Deteriorare accidentală** – se asigură repararea sau înlocuirea aparatului electric asigurat dacă acesta se deteriorează, cu condiția ca acesta să fie returnat Asigurătorului;

✓ **Furt în circumstanțe agravante** : se asigură înlocuirea aparatului electric asigurat, cu condiția ca furtul să fie declarat la Poliție în termen de 48 ore;

**Accesorii** – în cazul aprobării a unei cereri de despăgubire cu privire la aparatul electric asigurat, Asigurătorul va înlocui orice accesorii furnizate în același timp cu aparatul dumneavoastră și care au fost deteriorate, sau pierdute ca urmare a unui furt în circumstanțe agravante.

**Suma asigurată** individuală este egală cu prețul de achiziție al aparatului electric asigurat.



#### Ce nu se asigură?

- ✗ Evenimente produse atunci când aparatul electric asigurat a fost în posesia unui terț (altul decât un membru al familiei dvs.) la momentul evenimentului;
  - ✗ Orice defecțiuni software sau firmware;
  - ✗ Daune cosmetice ale aparatului electric asigurat care nu afectează funcționalitatea aparatului, inclusiv murdărirea, zgârierea și îndoirea acestuia;
  - ✗ Orice defecțiune a consumabilelor (ex. Acumulatorii);
  - ✗ Franșiză – pentru fiecare cerere de despăgubire care duce la o înlocuire a produsului, veți datora o franșiză în cuantum de 10% din suma asigurată, per eveniment, doar în cazul telefoanelor mobile, tabletelor, camerelor foto/video, DVD și laptop-urilor.
- Lista completă se regăsește în Condițiile de asigurare.



#### Există restricții de acoperire?

Excluderile reprezintă evenimentele a căror producere determină ieșirea de sub acoperirea Poliței. Sunt excluse consecințe ale evenimentelor precum:

- ! Deteriorare sau distrugere cauzate de, favorizate de sau care decurg din: uzură sau diminuarea treptată a performanței; o lipsă de îngrijire rezonabilă;
  - ! Costul întreținerii de rutină;
  - ! Orice defecte sau daune acoperite de garanția producătorului sau distribuitorului;
  - ! Furt în circumstanțe agravante nedeclarat la Poliție în termen de 48h;
  - ! Pierderea produsului asigurat, în cazul în care a fost lăsat nesupravegheat într-un loc public sau într-un spațiu privat din exteriorul unei clădiri;
- Lista completă a excluderilor și definiția acestora se regăsesc în Condițiile de Asigurare, pe care te rugăm să le citești înaintea încheierii Contractului de asigurare.



## Unde beneficiaz de asigurare?

✓ Asigurarea acoperă riscurile cu privire la aparatul electric asigurat cumpărat și folosit în România, dar acoperirea se extinde oriunde în lume, pentru cel mult 30 de zile consecutive de la părăsirea teritoriului.



## Ce obligații am?

**În caz de daună** să avizezi Asigurătorul și să pui la dispoziția acestuia toate documentele solicitate în vederea evaluării dosarului. În caz de furt în circumstanțe agravante să declari evenimentul la Poliție în termen de 48 ore



## Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită integral în momentul achiziției bunului și al asigurării, în locațiile Flanco prin metodele de plată puse la dispoziție de către acesta.



## Când începe și când încetează acoperirea?

Asigurarea intră în vigoare la ora 00:00 a datei menționate în Polița de asigurare și rămâne în vigoare pentru o perioadă de 12 sau 24 de luni, după caz, sub rezerva termenilor, condițiilor contractuale și limitărilor impuse prin acestea.



## Cum pot să rezilies contractul?

Prin transmiterea unei notificări de denunțare unilaterală către Asigurător, cu respectarea unui termen de preaviz de cel puțin 20 de zile calculate de la data primirii notificării de către acesta. Notificarea se poate transmite prin poșta sau curier la adresa sediului social al Asigurătorului, situat pe str. Nicolae Caramfil nr. 25, sector 1, București, sau scanată prin intermediul poștei electronice, la adresa de e-mail [info@uniqa.ro](mailto:info@uniqa.ro).